



Hand in hand for tomorrow

Citrix Remote Arbeitsplatz

Version 2.0



Inhalt

1. Einrichtung Microsoft Authenticator
2. Anmeldung bei Citrix Plattform via Edge
3. Download Citrix Workspace
4. Erneutes Anmelden

Info:

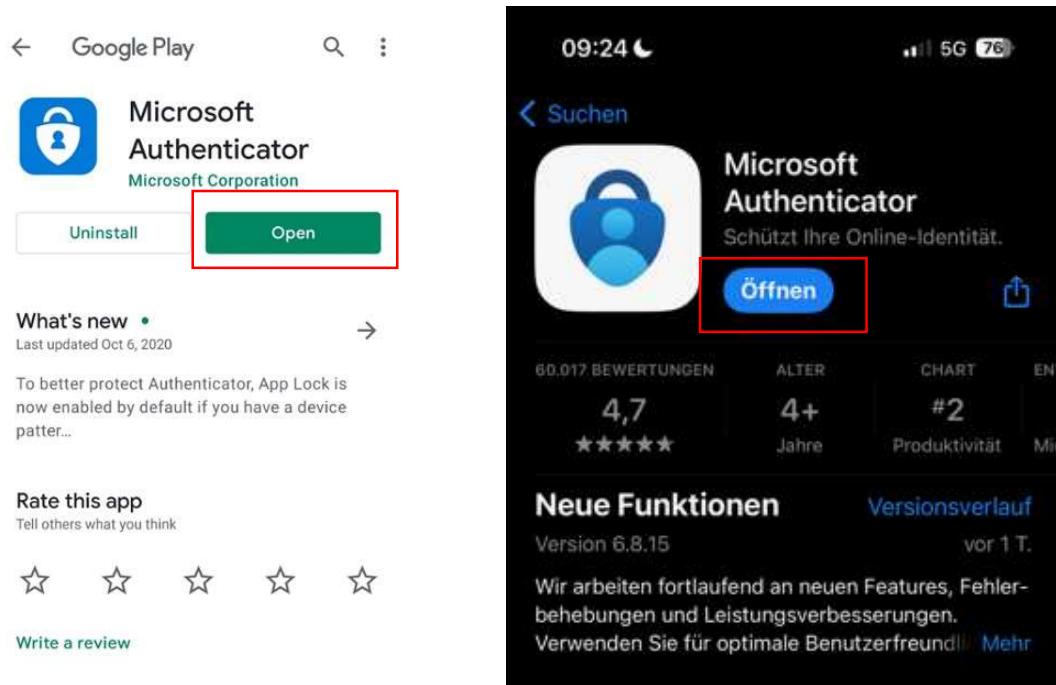
Die folgende Anleitung für den Citrix Remote Arbeitsplatz setzt Windows & den Microsoft Edge Browser voraus.

1 Einrichtung Microsoft Authenticator

Falls Sie bereits den Microsoft Authenticator verwendet und sich damit verifiziert haben können Sie bei „2 Anmeldung an SCHUNK Citrix Plattform“ weiter machen.

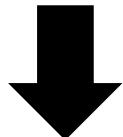
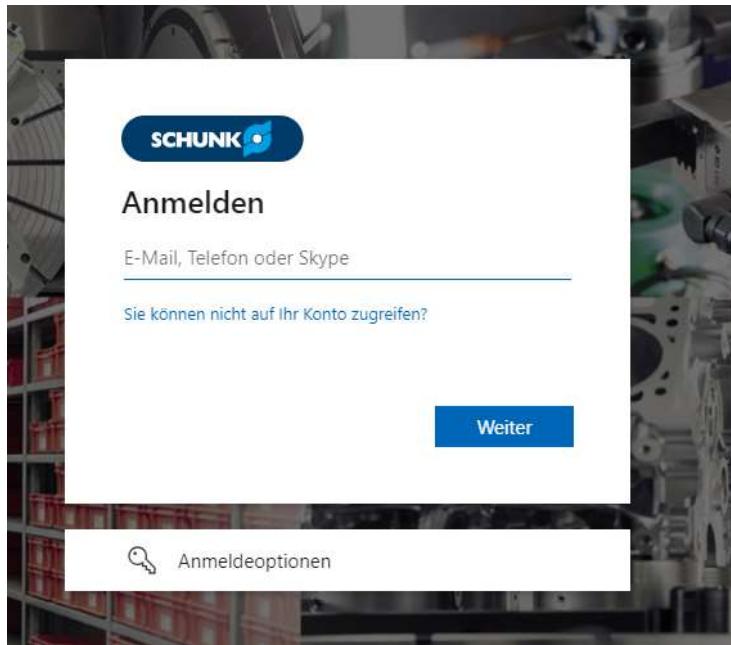
Andernfalls befolgen Sie nachfolgendes.

Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die App Microsoft Authenticator.



Öffnen Sie auf Ihrem Windows PC folgende Internetseite:
<https://aka.ms/mfasetup>

Melden Sie sich mit Ihrer SCHUNK E-Mail und Ihrem Passwort an.



Falls nun die folgende Sicherheitsüberprüfung kommt, befolgen Sie diese. Ansonsten ignorieren Sie es und gehen weiter.

Microsoft

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen

Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?

Authentifizierungstelefon

Authentifizierungstelefon

Mobile App Code per SMS an mich senden

Mobile App auswählen

Weiter

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

Microsoft

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen

Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?

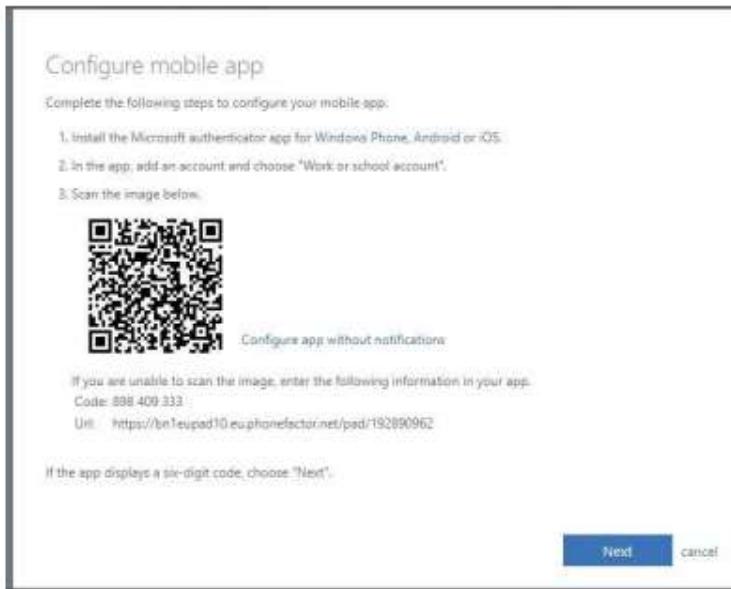
Mobile App

Wie möchten Sie die mobile App verwenden? Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen Prüfcode verwenden

Um diese Überprüfungsmethoden zu verwenden, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App einrichten.

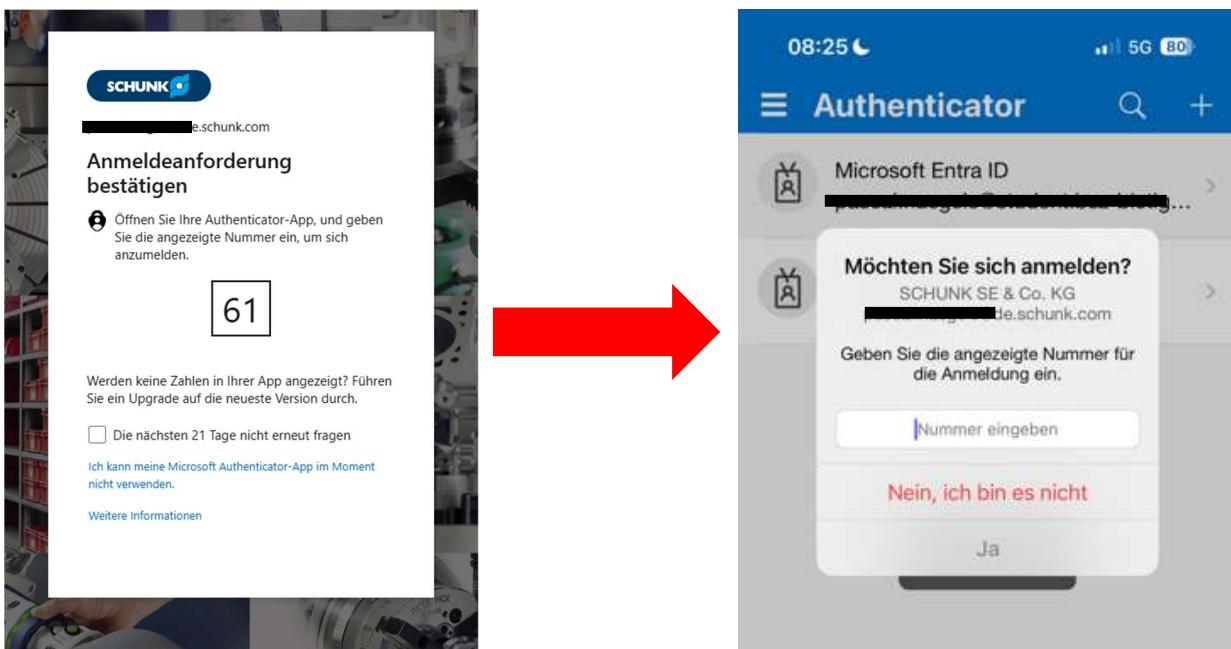
Einrichten Konfigurieren Sie die mobile App.

Nun Fügen Sie Ihr Konto am Smartphone hinzu, indem Sie Ihre SCHUNK E-Mail-Adresse eingeben und Ihr Passwort. Anschließend Scannen Sie den angezeigten QR-Code.



Bsp. Bild

Den Code den Sie dann angezeigt bekommen am **Windows PC** geben Sie in der Authenticator App am Smartphone ein und Klicken auf „Ja“



2 Anmeldung bei Citrix Plattform via Edge

Geben Sie nun folgende Adresse an Ihrem **Windows** PC in den **Microsoft Edge** Browser ein:

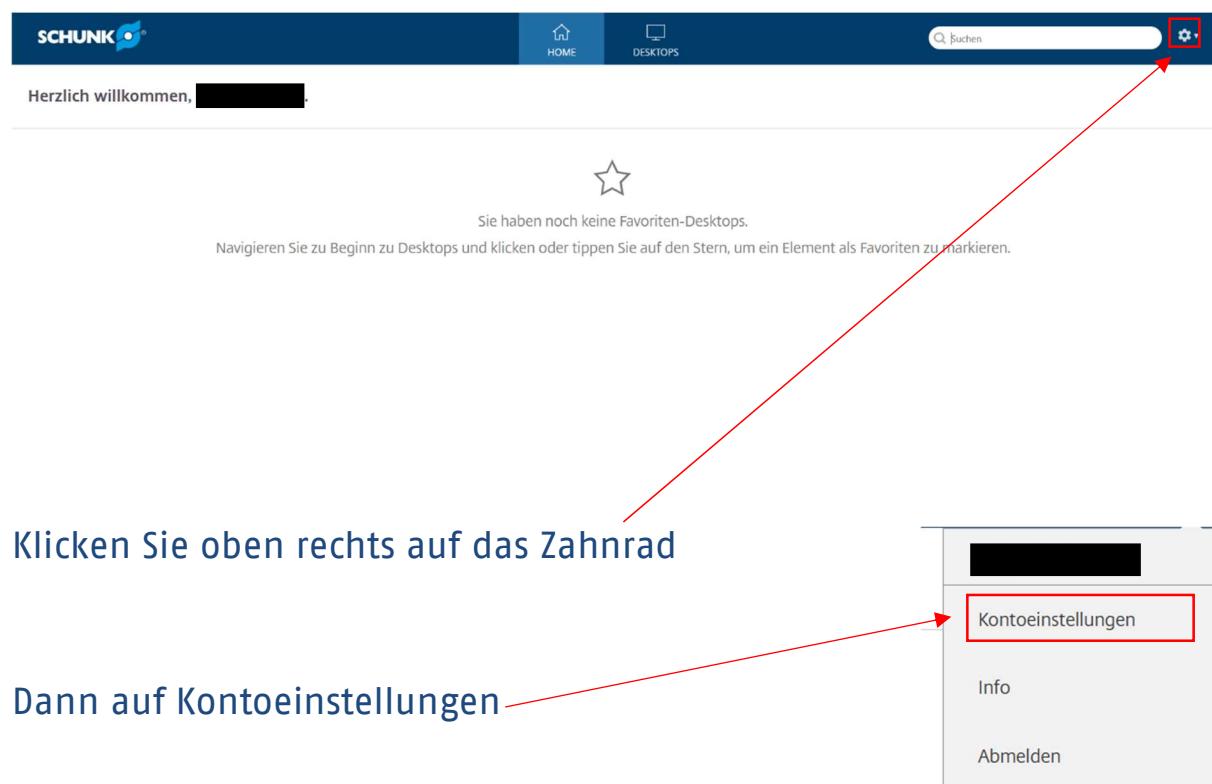
<https://citrix-emea.schunk.com>

Jetzt Authentifizieren Sie sich mit Ihrer SCHUNK Mailadresse und dem Passwort.

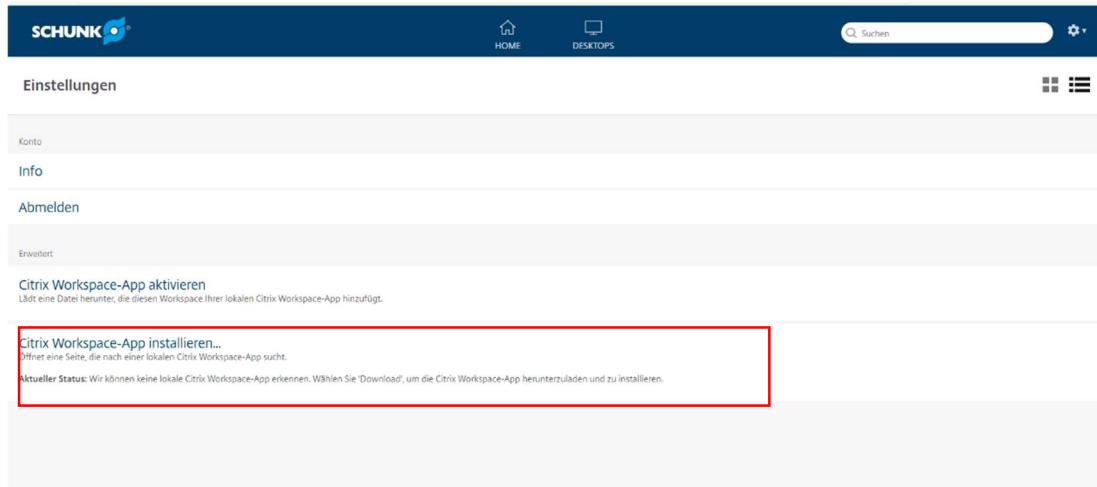
Anschließend erfolgt auf Ihrem Smartphone in der Authenticator App die Aufforderung zur Genehmigung oder eine erneute Eingabe eines Codes.

3 Download Citrix Workspace

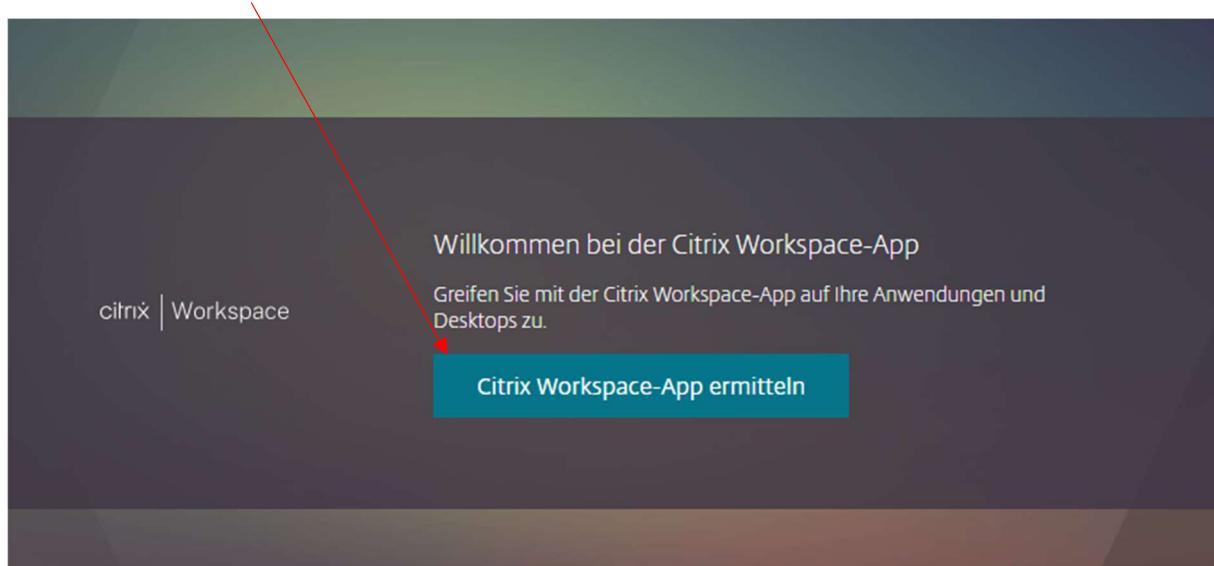
Wenn Sie folgenden Bildschirm dann sehen, befolgen Sie folgendes.



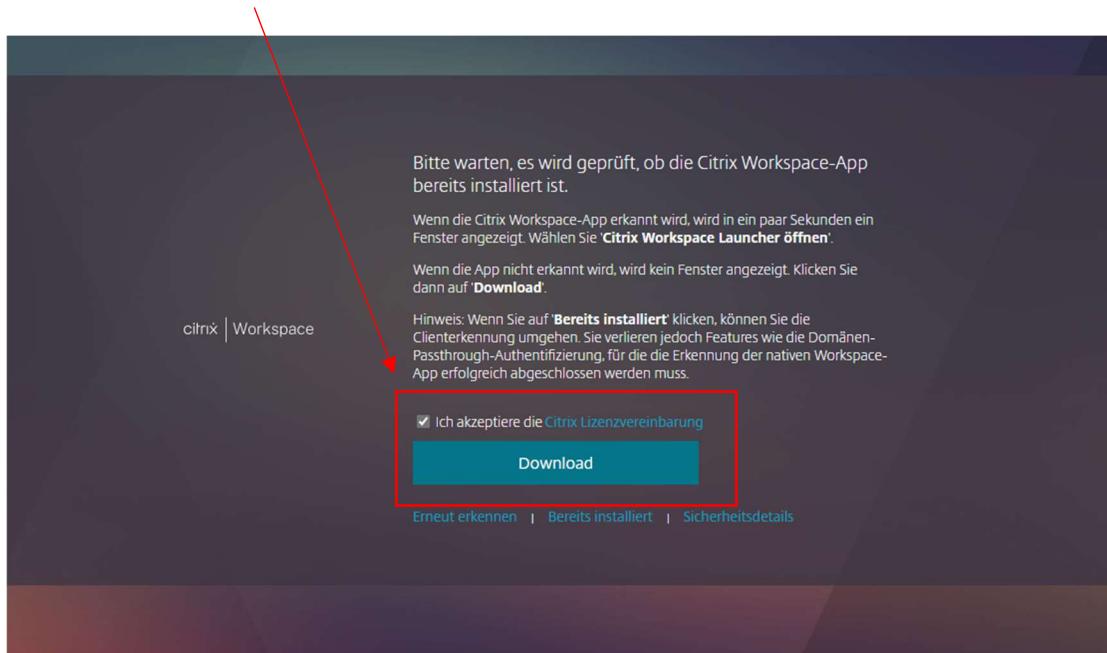
Und als nächstes auf „Citrix Workspace-App installieren“



Klicken Sie auf Citrix Workspace-App ermitteln



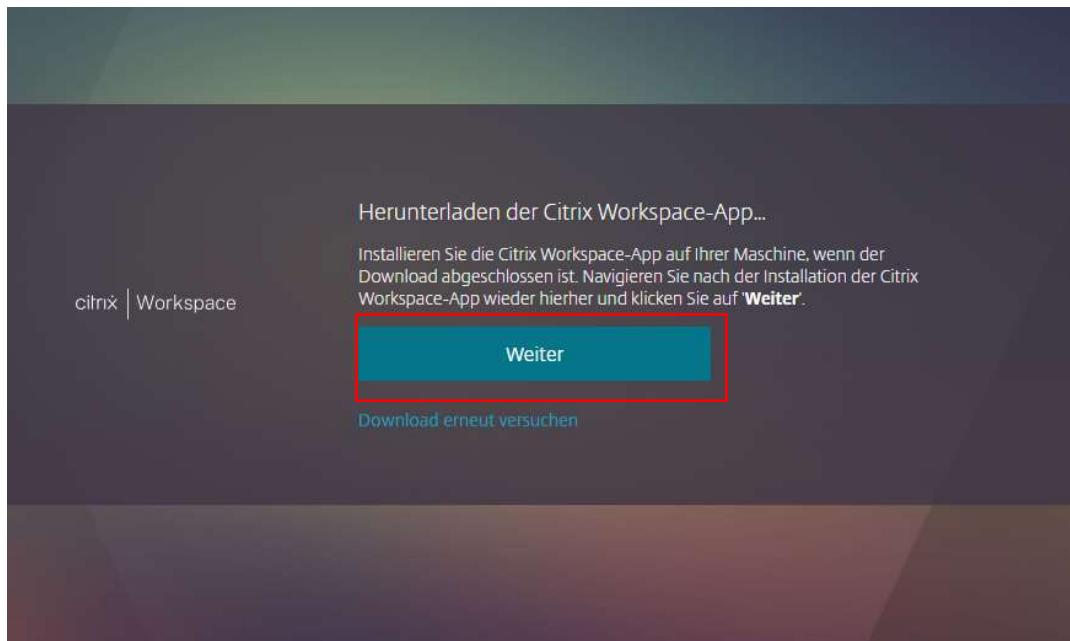
Lizenzvereinbarung akzeptieren und auf Download klicken.



Die Datei sollte folgendermaßen heißen:

 CitrixWorkspaceApp.exe
[Datei öffnen](#)

Nach dem Herunterladen auf „Weiter“ klicken

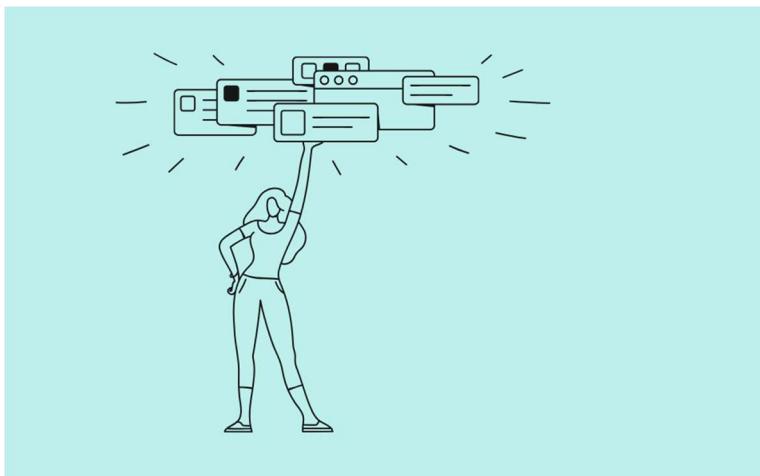


Nach Abschluss des Downloads öffnen Sie die Datei und dieses Fenster erscheint:



Hier gehen Sie auf „Weiter“ und stimmen dem Lizenzvertrag zu und anschließend wählen Sie auf der nächsten Seite **beide** ADD-On(s) aus und klicken auf Installieren.

Wenn das Programm nun so aussieht, minimieren Sie das Programm.



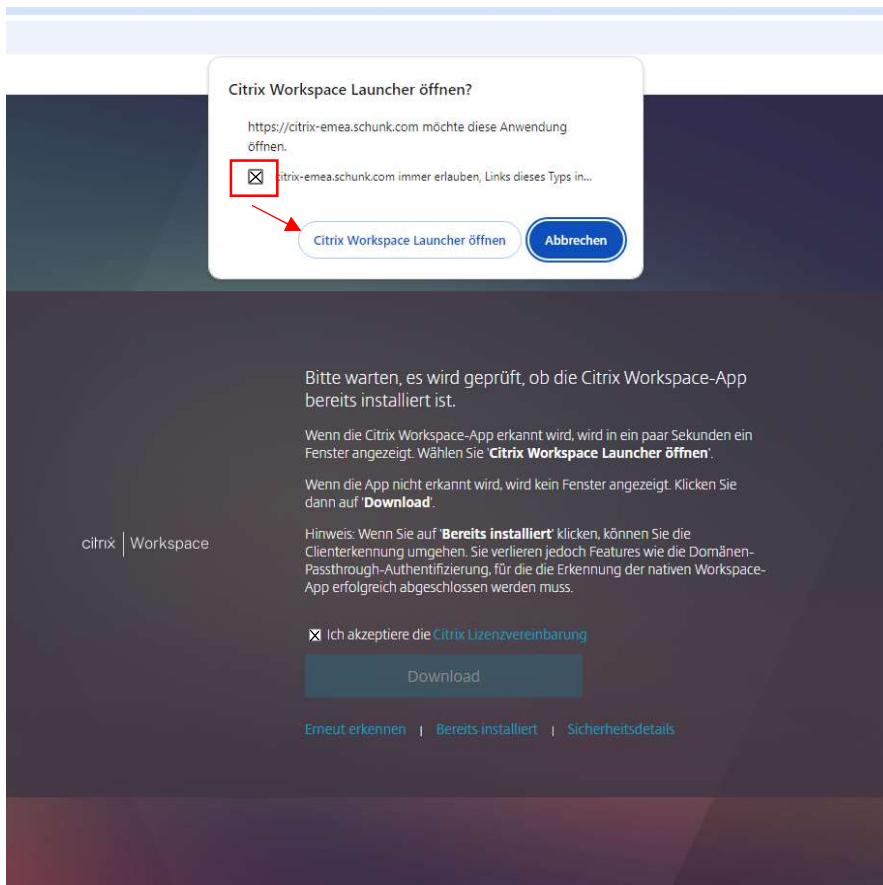
Willkommen zu Citrix Workspace

Store-URL oder E-Mail-Adresse eingeben

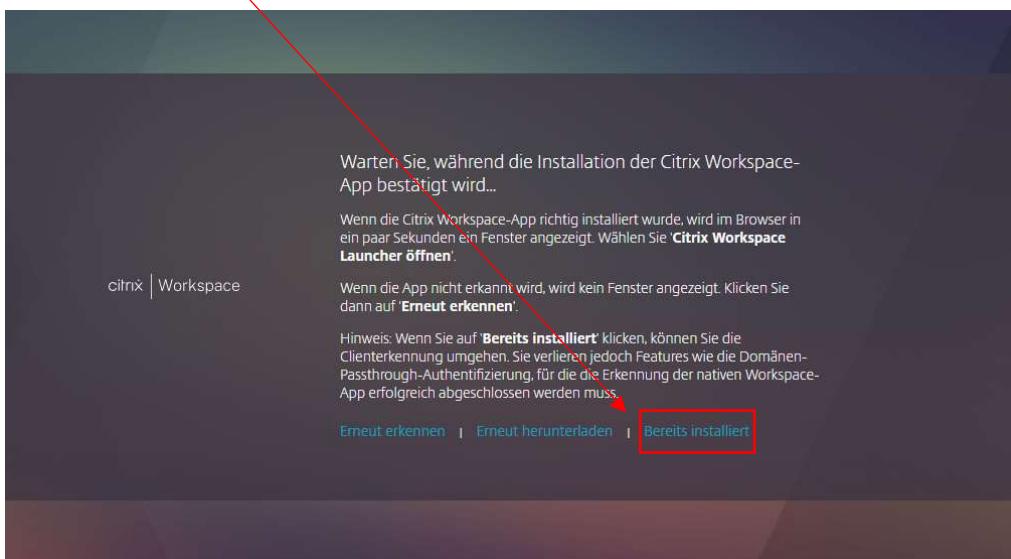
Weiter

Nun gehen Sie zurück auf die Internetseite.

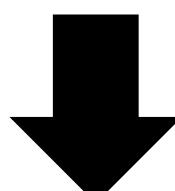
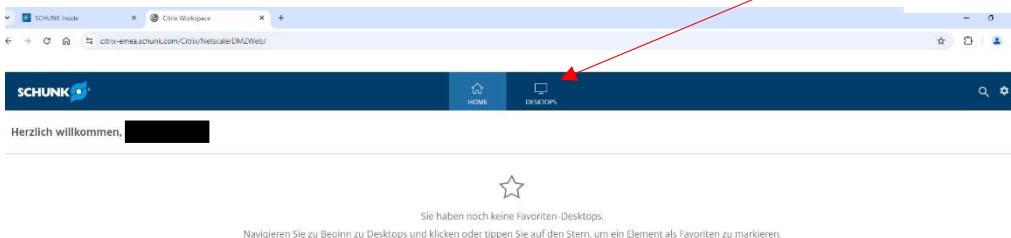
Haken Setzen und auf Launcher Öffnen klicken, falls es nicht kommt, überspringen.



Jetzt auf „Bereits installiert gehen“

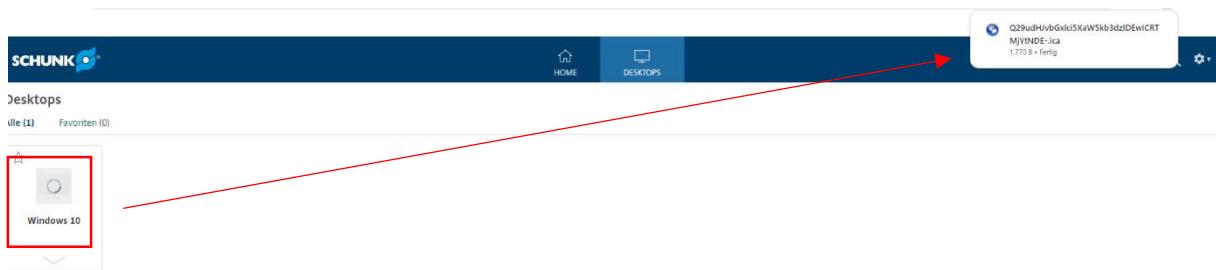


Auf Desktops klicken

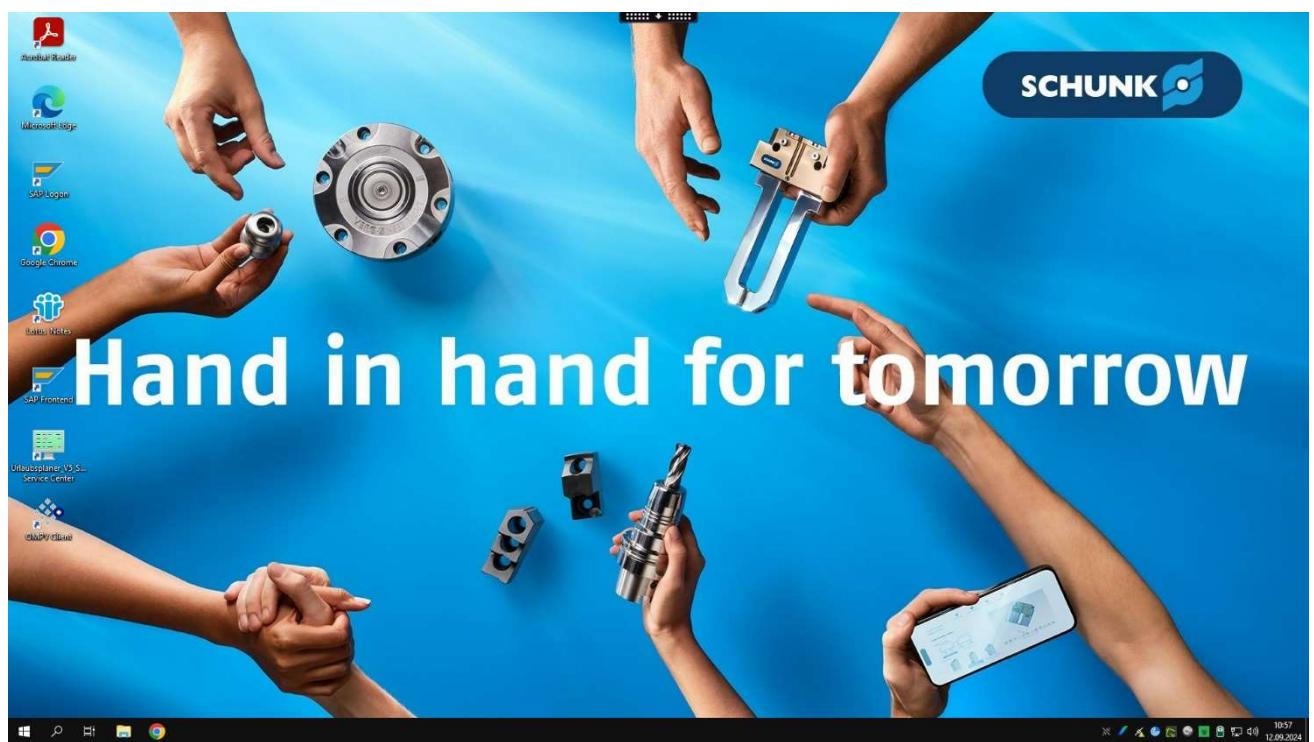


Auf den Bildschirm „Windows 10“ klicken

Danach die Datei oben rechts öffnen



Jetzt öffnet sich Ihre gewohnte Citrix Umgebung



4 Erneutes Anmelden

Wichtig:

Wenn Sie sich beim nächsten Mal erneut anmelden möchten, öffnen Sie Zuerst das Programm Citrix Workspace und lassen es geöffnet!

Danach gehen sie wie gewohnt auf folgende Seite:

<https://citrix-emea.schunk.com>