

Citrix Remote Arbeitsplatz
Version 2.0



Inhalt

1. Einrichtung Microsoft Authenticator
2. Anmeldung bei Citrix Plattform via Edge
3. Download Citrix Workspace
4. Erneutes Anmelden

Info:

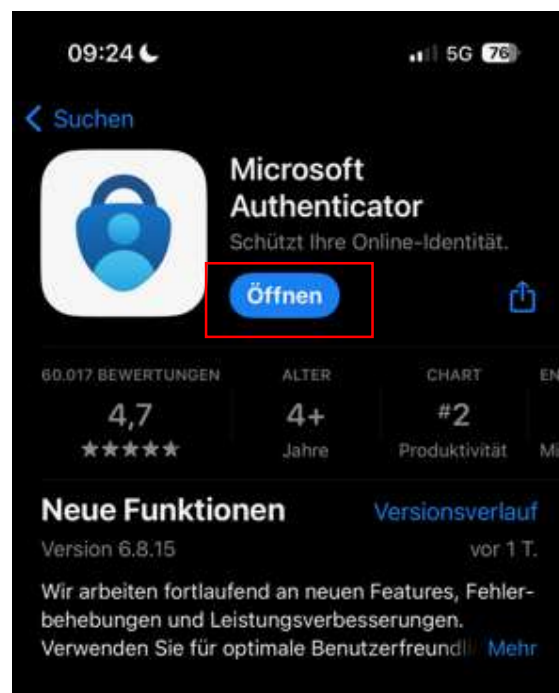
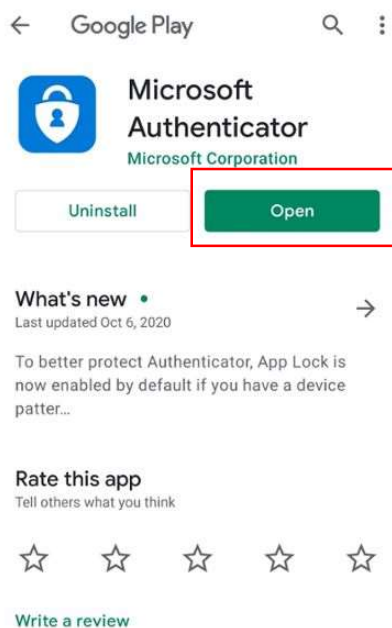
Die folgende Anleitung für den Citrix Remote Arbeitsplatz setzt Windows & den Microsoft Edge Browser voraus.

1 Einrichtung Microsoft Authenticator

Falls Sie bereits den Microsoft Authenticator verwendet und sich damit verifiziert haben können Sie bei „2 Anmeldung an SCHUNK Citrix Plattform“ weiter machen.

Andernfalls befolgen Sie nachfolgendes.

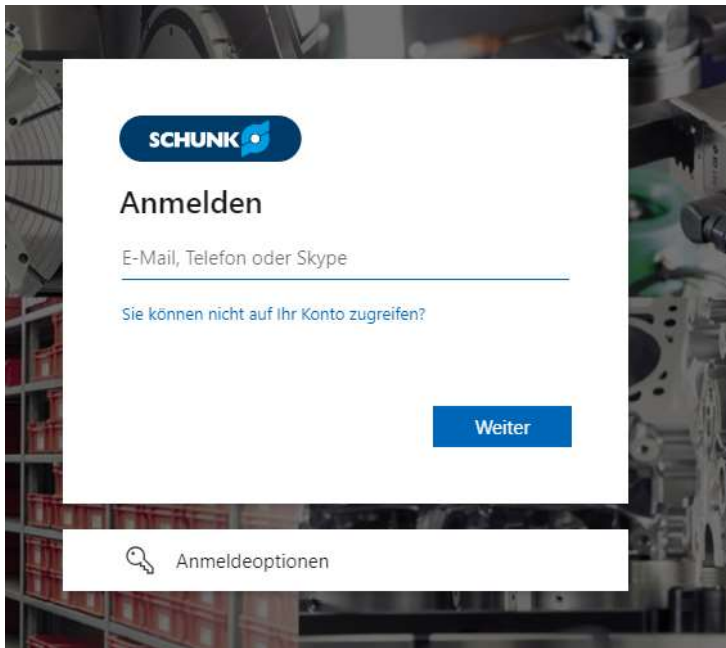
Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die App Microsoft Authenticator.




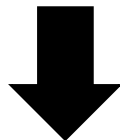
Öffnen Sie auf Ihrem Windows PC folgende Internetseite:

<https://aka.ms/mfasetup>

Melden Sie sich mit Ihrer SCHUNK E-Mail und Ihrem Passwort an.

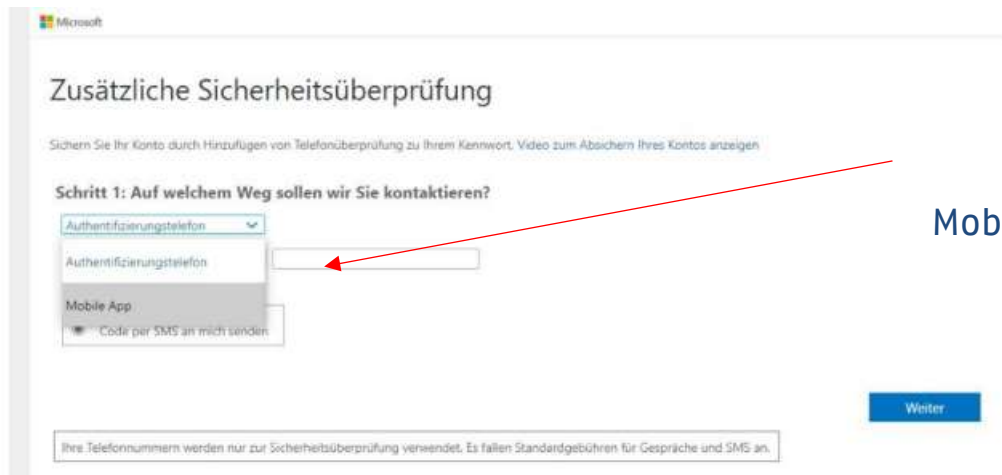


The screenshot shows the SCHUNK login interface. At the top is the SCHUNK logo. Below it is the heading "Anmelden". A text input field is labeled "E-Mail, Telefon oder Skype". Below the input field is a link that says "Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?". At the bottom right of the form is a blue button labeled "Weiter". Below the main form is a white box containing a key icon and the text "Anmeldeoptionen".



The screenshot shows the SCHUNK password entry interface. At the top is the SCHUNK logo. Below it is a back arrow and a partially obscured email address ending in ".schunk.com". The heading "Kennwort eingeben" is displayed. Below it is a text input field labeled "Kennwort". To the left of the input field is a mouse cursor icon. Below the input field is a link that says "Kennwort vergessen". At the bottom right of the form is a blue button labeled "Anmelden".

Falls nun die folgende Sicherheitsüberprüfung kommt, befolgen Sie diese. Ansonsten Ignorieren Sie es und gehen weiter.



Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen

Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?

Authentifizierungstelefon

Authentifizierungstelefon

Mobile App

☐ Code per SMS an mich senden

Weiter

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

Mobile App auswählen



Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen

Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?

Mobile App

Wie möchten Sie die mobile App verwenden?

☒ Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen

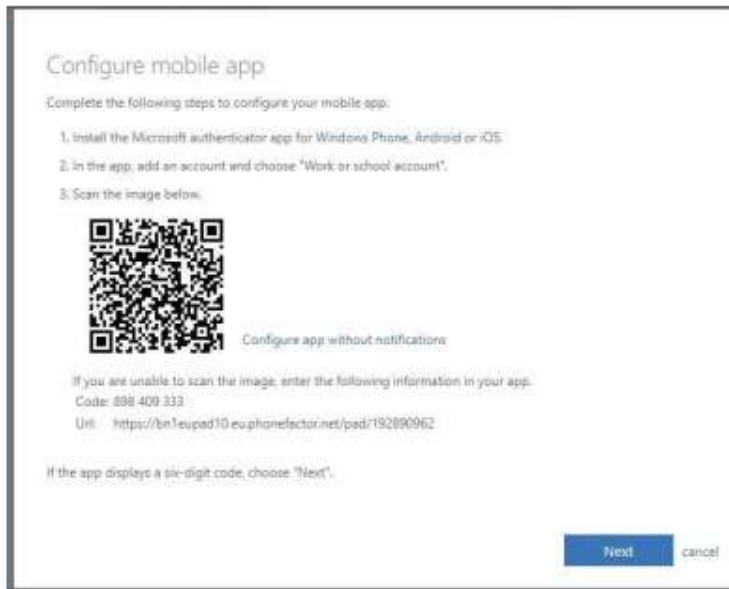
☐ Prüfcode verwenden

Um diese Überprüfungsmethoden zu verwenden, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App einrichten.

Einrichten

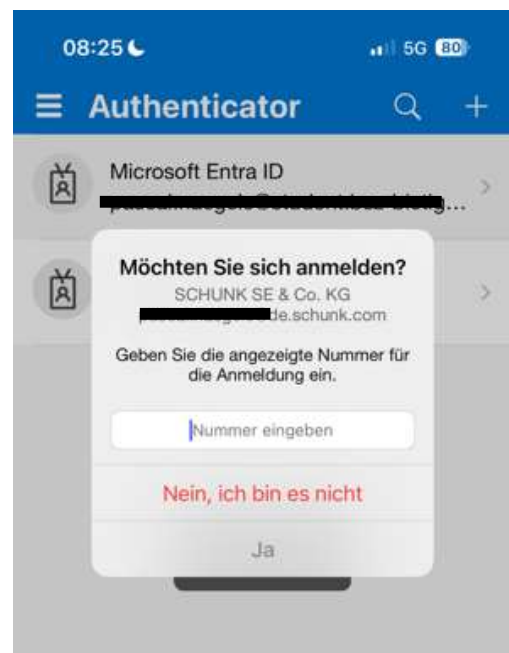
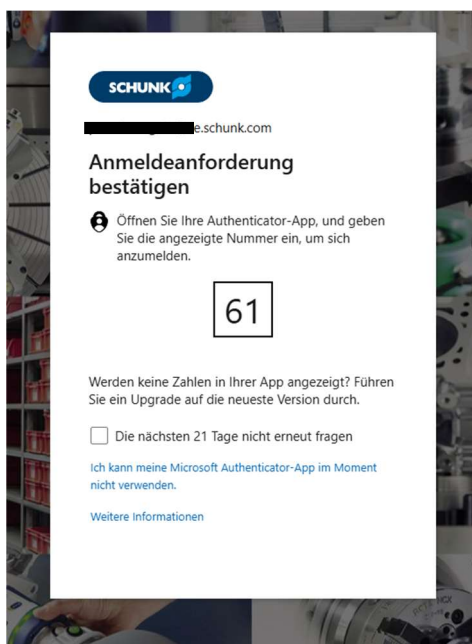
Konfigurieren Sie die mobile App.

Nun Fügen Sie Ihr Konto am Smartphone hinzu, indem Sie Ihre SCHUNK E-Mail-Adresse eingeben und Ihr Passwort. Anschließend Scannen Sie den angezeigten QR-Code.



Bsp. Bild

Den Code den Sie dann angezeigt bekommen am **Windows PC** geben Sie in der Authenticator App am Smartphone ein und Klicken auf „Ja“



2 Anmeldung bei Citrix Plattform via Edge

Geben Sie nun folgende Adresse an Ihrem **Windows** PC in den **Microsoft Edge** Browser ein:

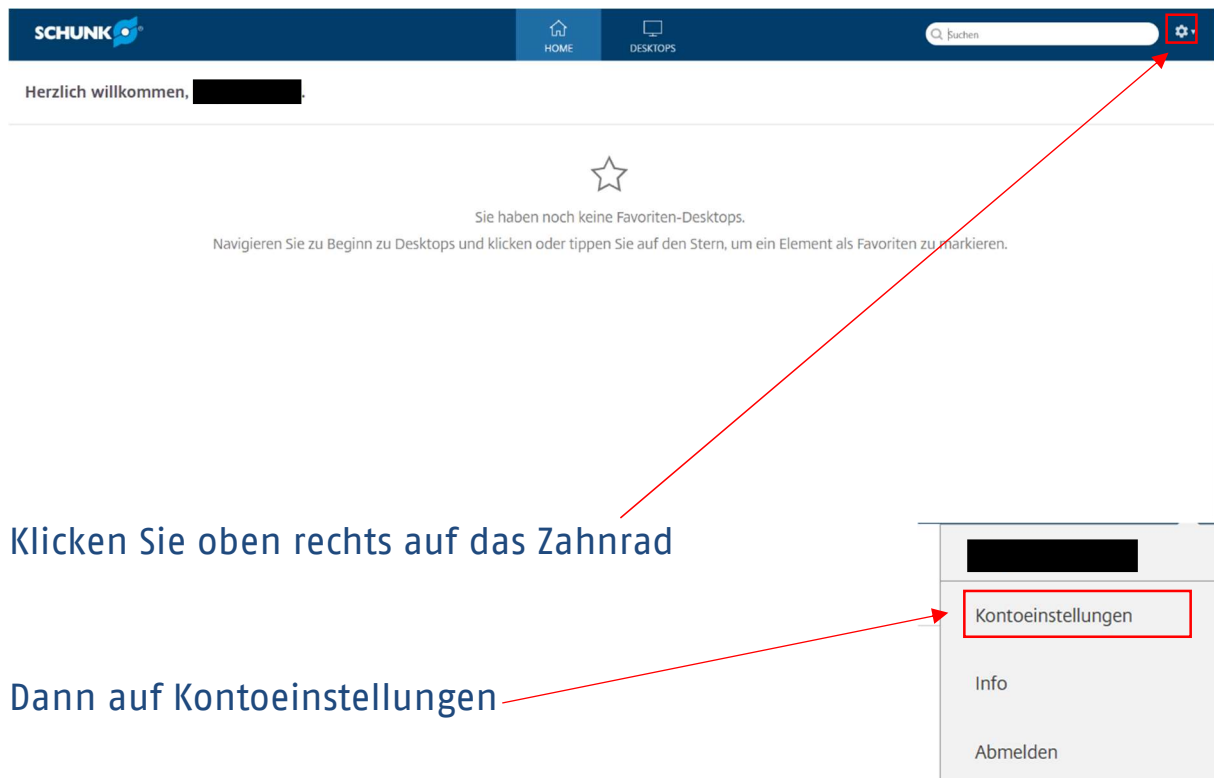
<https://citrix-emea.schunk.com>

Jetzt Authentifizieren Sie sich mit Ihrer SCHUNK Mailadresse und dem Passwort.

Anschließend erfolgt auf Ihrem Smartphone in der Authenticator App die Aufforderung zur Genehmigung oder eine erneute Eingabe eines Codes.

3 Download Citrix Workspace

Wenn Sie folgenden Bildschirm dann sehen, befolgen Sie folgendes.

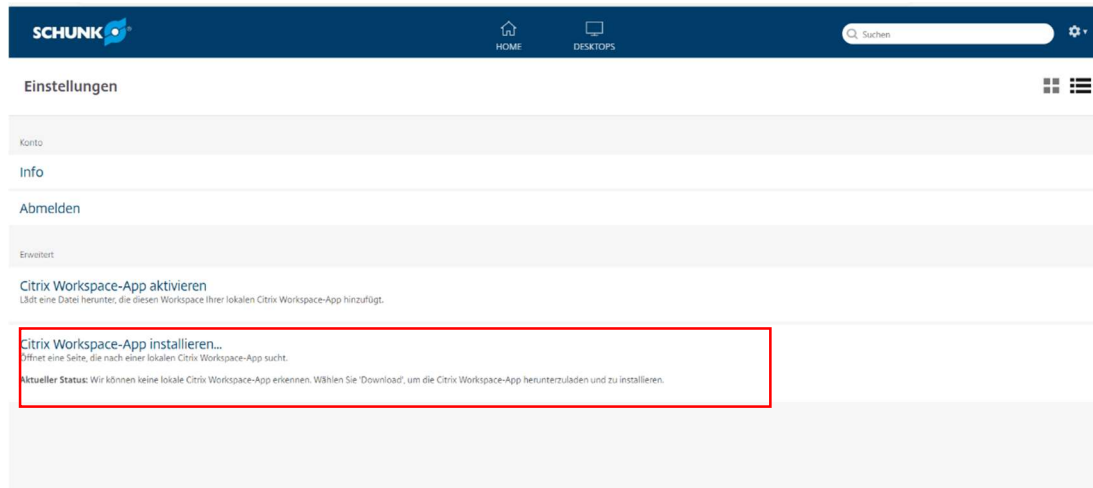


The screenshot shows the Citrix Workspace web interface. At the top, there is a dark blue header with the SCHUNK logo on the left, navigation tabs for 'HOME' and 'DESKTOPS' in the center, a search bar on the right, and a gear icon (settings) in the top right corner. Below the header, the main content area displays a welcome message 'Herzlich willkommen, [redacted]' and a message about favorite desktops: 'Sie haben noch keine Favoriten-Desktops. Navigieren Sie zu Beginn zu Desktops und klicken oder tippen Sie auf den Stern, um ein Element als Favoriten zu markieren.' A red arrow points from the text 'Klicken Sie oben rechts auf das Zahnrad' to the gear icon in the header. Another red arrow points from the text 'Dann auf Kontoeinstellungen' to the 'Kontoeinstellungen' option in a dropdown menu that appears below the gear icon. The dropdown menu also includes 'Info' and 'Abmelden' options.

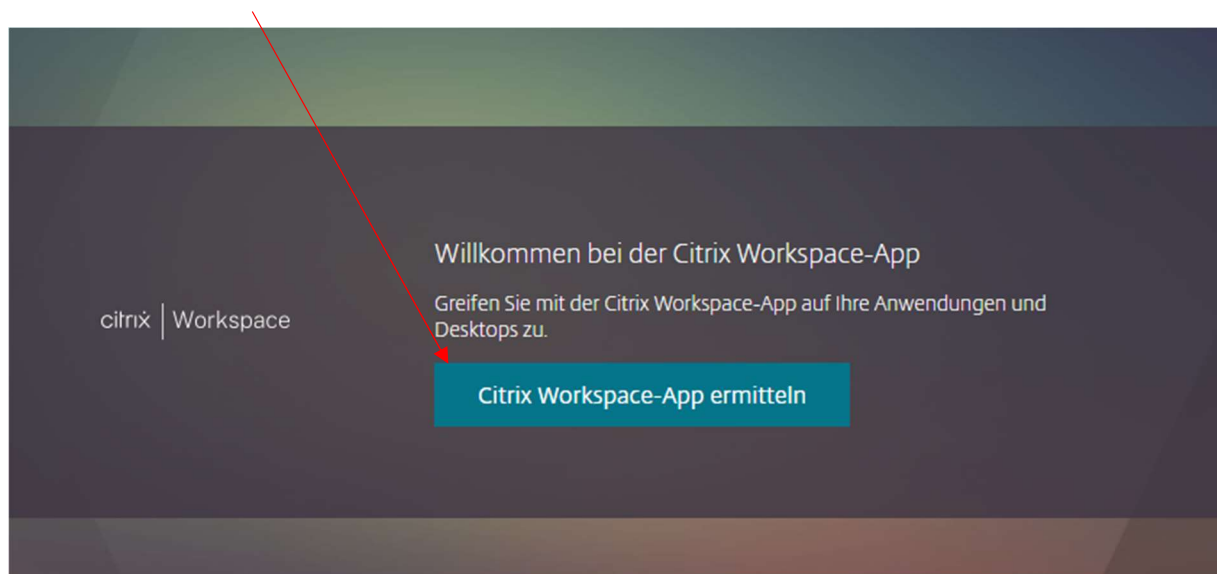
Klicken Sie oben rechts auf das Zahnrad

Dann auf Kontoeinstellungen

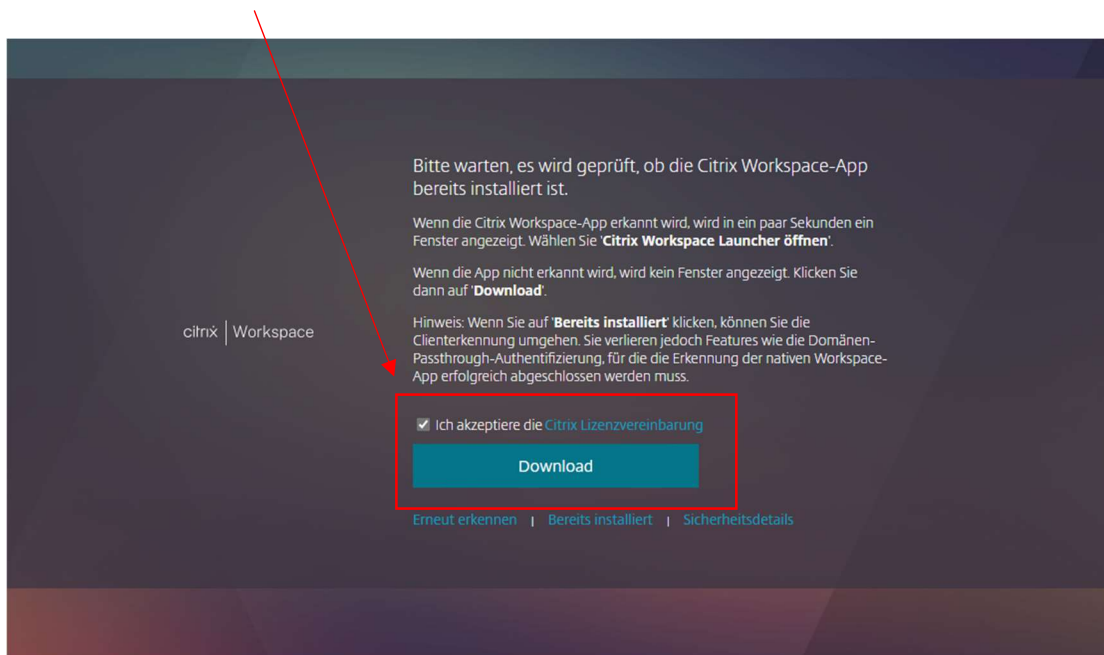
Und als nächstes auf „Citrix Workspace-App installieren



Klicken Sie auf Citrix Workspace-App ermitteln



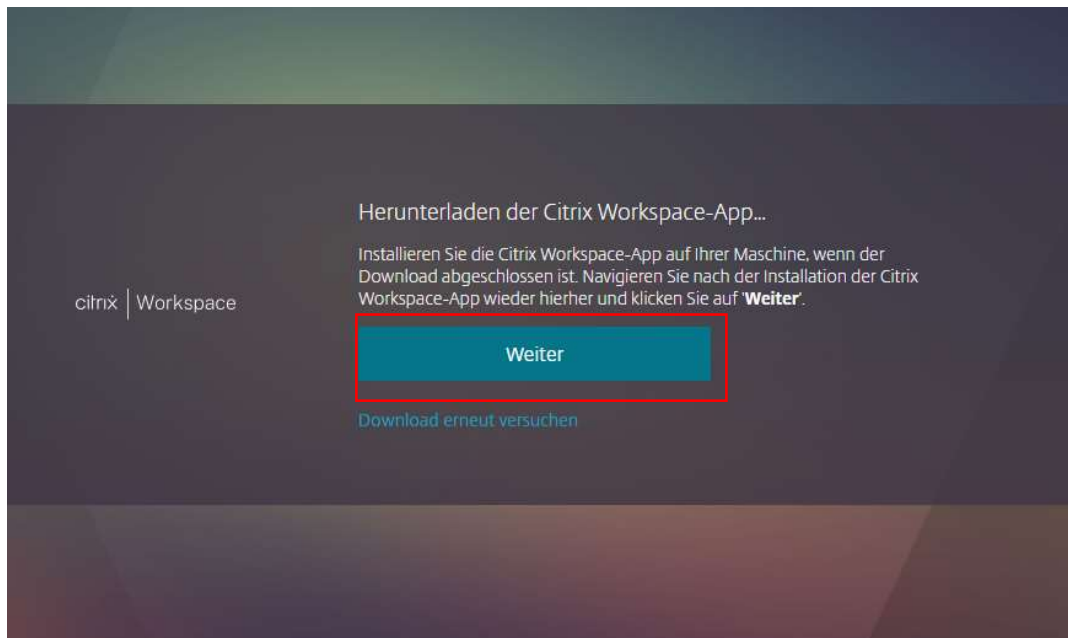
Lizenzvereinbarung akzeptieren und auf Download klicken.



Die Datei sollte folgendermaßen heißen:



Nach dem Herunterladen auf „Weiter“ klicken

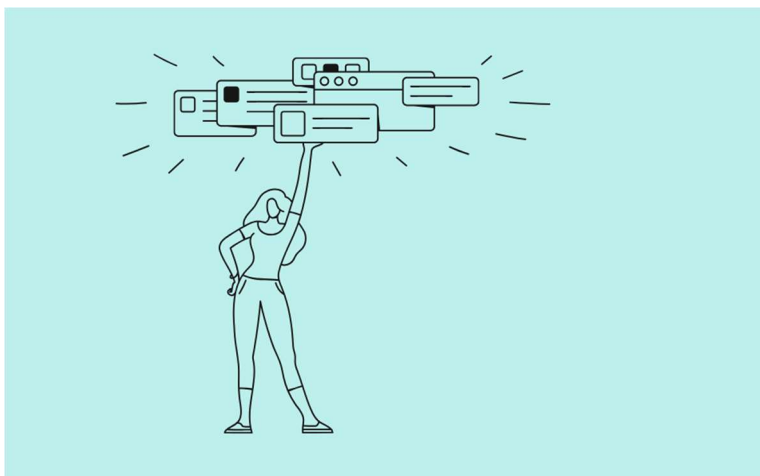


Nach Abschluss des Downloads öffnen Sie die Datei und dieses Fenster erscheint:



Hier gehen Sie auf „Weiter“ und stimmen dem Lizenzvertrag zu und anschließend wählen Sie auf der nächsten Seite **beide** ADD-On(s) aus und klicken auf Installieren.

Wenn das Programm nun so aussieht, minimieren Sie das Programm.



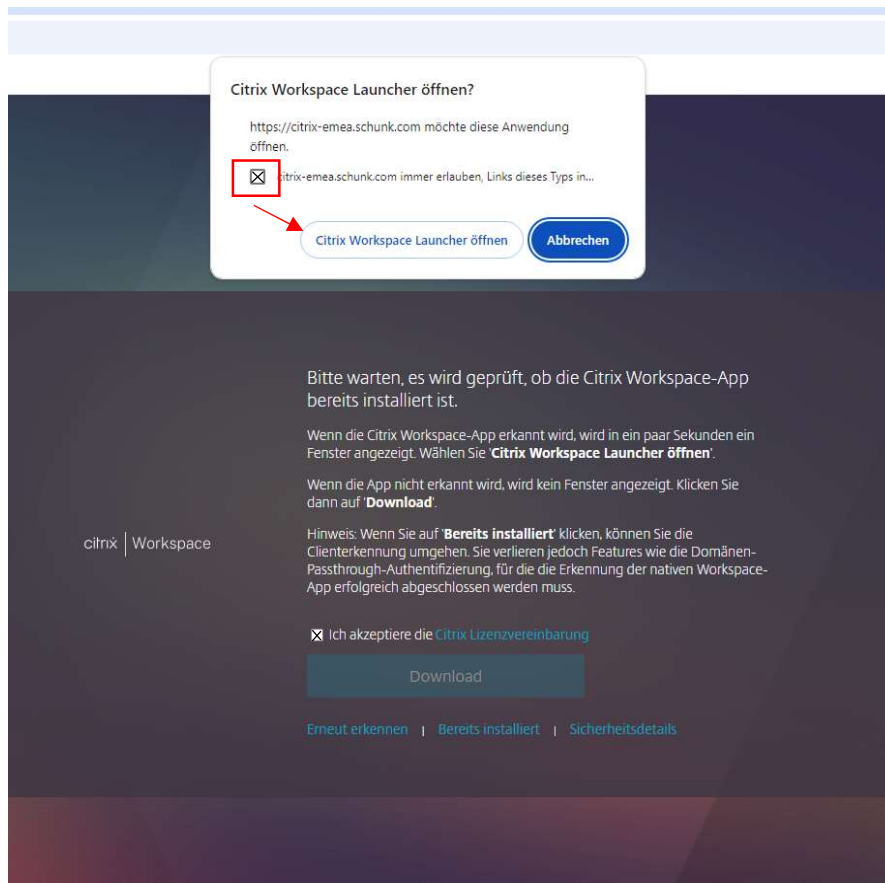
Willkommen zu Citrix Workspace

Store-URL oder E-Mail-Adresse eingeben

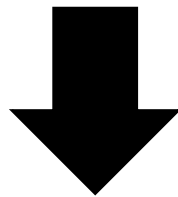
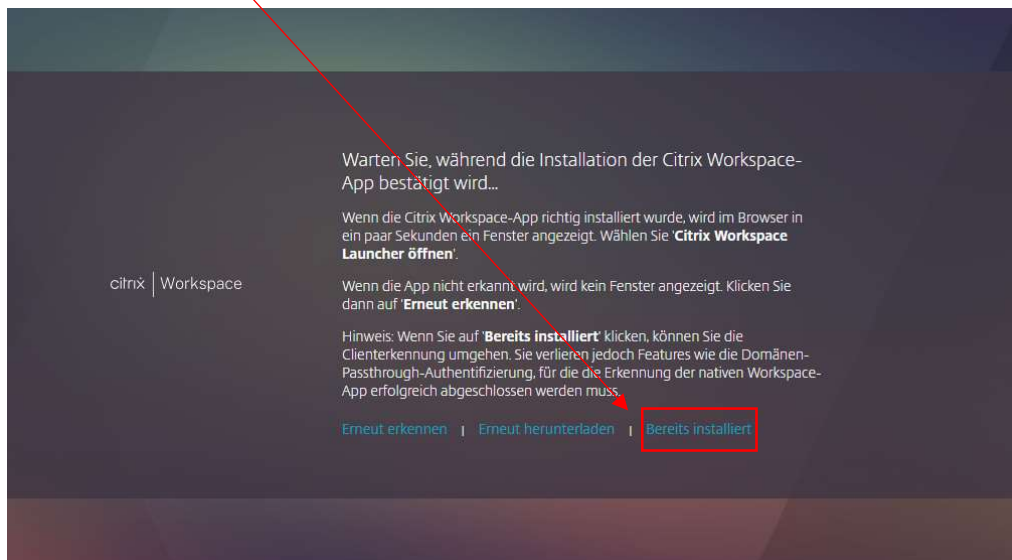
Weiter

Nun gehen Sie zurück auf die Internetseite.

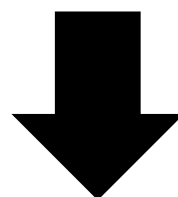
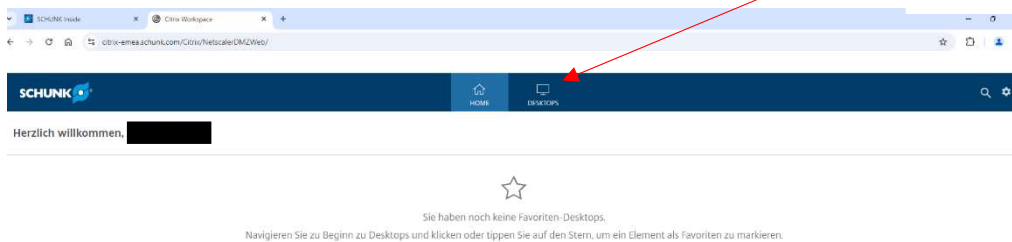
Haken Setzen und auf Launcher Öffnen klicken, falls es nicht kommt, überspringen.



Jetzt auf „Bereits installiert gehen“

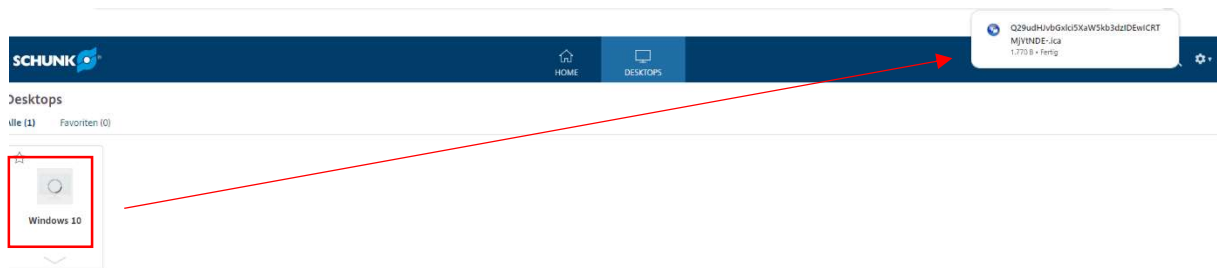


Auf Desktops klicken



Auf den Bildschirm „Windows 10“ klicken

Danach die Datei oben rechts öffnen



Jetzt öffnet sich Ihre gewohnte Citrix Umgebung



4 Erneutes Anmelden

Wichtig:

Wenn Sie sich beim nächsten Mal erneut anmelden möchten, öffnen Sie
Zuerst das Programm Citrix Workspace und lassen es geöffnet!

Danach gehen sie wie gewohnt auf folgende Seite:

<https://citrix-emea.schunk.com>