

Service-Meldung: pneumatische Produkte
***Pflichtangabe**

1. Rücklieferart*		Ansprechpartner SCHUNK	
<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Reklamation	Ansprechpartner SCHUNK:	
2. Auftraggeber-Informationen			
Firma*:		Kunden-Nr.:	
Straße*:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort*:		Tel.* / Fax:	
technischer Ansprechpartner*:		E-Mail*:	
3. SCHUNK-Produkte			
Bezeichnung*:	Menge*:	Material-Nr.*:	Serial-Nr.:
4. Allgemeine Informationen zum Reklamationsfall			
Wird im Schichtbetrieb gearbeitet? 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>		Zyklen/min. Greifer (1 Zyklus = 1 x auf 1 x zu)? (bei Schwenkeinheiten 0°-180°-0°)	
Ausfall nach welcher Zeit?*		Nach wie vielen Zyklen?	
5. Umgebungseinflüsse* <input type="checkbox"/> Wärme <input type="checkbox"/> Kälte <input type="checkbox"/> Kühlmittel <input type="checkbox"/> Schleifstaub <input type="checkbox"/> Sonstiges <input type="checkbox"/> keine			
6. Fehlerbeschreibung*			
Bilder und/oder Videos an SCHUNK Service übermitteln: service.greifsysteme@de.schunk.com erledigt: <input type="checkbox"/>			
6.1 Beschreiben Sie bitte detailliert den Fehler:			

7. Technische Angaben

Werkstück in Gewicht?*

Fingerlänge?*

Gewicht pro Finger?*

Betriebsdruck in bar?*

Wie wird gegriffen?* Formschluss Reibschluss mittig außermittig Wie wird die Einheit angeschraubt?* bodenseitig seitlich Lage der Drehachse bei Schwenkeinheiten?* horizontal vertikal Wirken während der Arbeit schwer definierbare Kräfte auf die Einheit (z. B. beim Beladen oder Fügen)?*
 ja neinBei Verfahrbewegungen: Beschleunigung / Verzögerung in m/s²:

Beschreibung des Arbeitsablaufs:

Einbaulage der Einheit (waagrecht / senkrecht), mit Skizze und Bemaßung zur Berechnung der Momente und Hebelarme:

Das Rücksendeformular einfach speichern und mit einem Klick auf die angegebene E-Mailadresse direkt versenden:
service.greifsysteme@de.schunk.com

Sie erhalten umgehend einen Warenbegleitschein mit Vorgangsnummer und Rücksendeadresse.