

Condizioni generali di vendita SCHUNK Intec S.r.l.

1. Ordini di fornitura

1.1 Ogni ordine di fornitura dovrà contenere indicazione della: (a) quantità e tipologia del prodotto; (b) data entro cui si ha necessità di ricevere il prodotto e (c) ogni altra informazione supplementare preventivamente richiesta da SCHUNK Intec S.r.l.

1.2 La vendita si considera valida alla ricezione dell'ordine cliente.

La quantità dei prodotti, il prezzo, la data di consegna ed eventuali e ulteriori dettagli inerenti al singolo acquisto sono indicati nella conferma d'ordine o, in caso di mancanza di conferma d'ordine, in fattura.

1.3 La SCHUNK Intec S.r.l. garantisce che i prodotti sono realizzati nel pieno rispetto delle disposizioni legislative e dei regolamenti di buona fabbricazione.

1.4 Le indicazioni dimensionali ed i pesi riportati nella documentazione tecnica sono indicativi e possono essere modificati in qualsiasi momento. I disegni e le documentazioni allegati alle offerte sono destinati ad uso esclusivo dell'acquirente, con esplicito divieto di renderli accessibili, anche parzialmente, a terzi senza preventiva autorizzazione scritta di SCHUNK Intec S.r.l.

2. Termini di pagamento

2.1 Il prezzo indicato nella conferma d'ordine o in fattura non comprende i costi di imballaggio e di trasporto, che rimangono a carico dell'acquirente e saranno oggetto di apposita fattura.

2.2 I pagamenti dovranno essere effettuati secondo modalità e tempistiche indicate in conferma d'ordine e/o in fattura, anche in caso di ritardo di consegna del prodotto per cause non imputabili a SCHUNK Intec S.r.l.

2.3 Qualora la conferma d'ordine preveda uno o più pagamenti antecedenti la consegna dei prodotti, la mancata corresponsione di essi alle scadenze pattuite legittima SCHUNK Intec S.r.l. a sospendere la consegna e/o ogni attività, fatto salvo il diritto di SCHUNK Intec S.r.l. al risarcimento dei danni.

3. Riserva di proprietà

3.1 Con il pagamento, l'acquirente acquista la piena proprietà del prodotto.

3.2 Prima del pagamento di tutti i crediti derivanti dalla Vendita, l'acquirente non potrà liberamente disporre del prodotto salvo autorizzazione scritta da parte di SCHUNK Intec S.r.l.

4. Consegna

4.1 Salvo che non sia diversamente stabilito, il termine di consegna indicato nella conferma d'ordine è meramente indicativo e non essenziale. Il termine di consegna si considera in ogni caso rispettato quando il prodotto ha lasciato lo stabilimento di SCHUNK entro il termine pattuito oppure quando è stata comunicata all'acquirente la disponibilità alla spedizione.

4.2 SCHUNK Intec S.r.l. è fin d'ora legittimata ad effettuare consegne parziali.

4.3 Qualora l'acquirente dovesse chiedere di posticipare la data di consegna pattuita o rifiutare ingiustificatamente la consegna del prodotto, SCHUNK Intec S.r.l. si riserva il diritto di ritardare ulteriormente la consegna (conformemente alle sue esigenze organizzative) o di disporre diversamente del prodotto, salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento dei danni cagionati, delle spese di immagazzinamento e il passaggio del rischio di perimento in capo all'acquirente. L'acquirente è, comunque, obbligato ad effettuare il pagamento del prezzo secondo le condizioni pattuite.

4.4 Le spese di trasporto, assicurazione ed ogni altra spesa connessa sono a carico dell'acquirente.

4.5 L'acquirente sopporta tutti i rischi, dal momento dell'invio sino al ricevimento del prodotto. I rischi per la custodia e la perdita dei prodotti si trasferiscono in capo all'acquirente al più tardi con la consegna al trasportatore.

4.6 I prodotti saranno imballati da SCHUNK nel metodo ritenuto più corretto per evitare danni o alterazioni durante il trasporto, fatto salvo richieste particolari dell'acquirente. L'imballaggio sarà effettuato da SCHUNK Intec S.r.l. e fatturato all'acquirente.

4.7 Il prodotto sarà accompagnato da regolare documento di trasporto.

5. Vizi e difetti

5.1 All'atto della consegna l'acquirente deve controllare il bene ricevuto e rilasciare una dichiarazione che attesti che egli non ha riscontrato evidenti anomalie. Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei prodotti (vizi palesi) dovranno, in ogni caso, essere notificati all'alienante mediante mezzo e-mail all'indirizzo service@it.schunk.com a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento dei prodotti. Decorsi 8 (otto) giorni senza contestazione alcuna, i prodotti si intenderanno accettati.

5.2 Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati all'Alienante mediante mezzo e-mail service@it.schunk.com, entro la scadenza della garanzia indicata sui manuali operativi di ogni prodotto.

5.3 In caso di denuncia di vizi, SCHUNK Intec S.r.l si impegna, a sua scelta, a riparare o sostituire, nel minor tempo possibile e compatibilmente con le sue esigenze, le parti dei prodotti viziati. La sostituzione dei prodotti o delle parti di prodotto dovrà avvenire a cure e spese di SCHUNK Intec S.r.l.

5.4 L'acquirente si impegna sin d'ora a collaborare con SCHUNK Intec S.r.l nelle operazioni di sostituzione o di riparazione, consentendo ai dipendenti della SCHUNK Intec S.r.l o ad altri soggetti incaricati dalla SCHUNK Intec S.r.l di accedere al magazzino o altro luogo in cui il prodotto si trova e prestare l'attività necessaria.

5.5 È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'acquirente di sospendere o, comunque, ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione.

6. Garanzia di buon funzionamento

6.1 SCHUNK Intec S.r.l garantisce il buon funzionamento del prodotto almeno entro la scadenza della garanzia indicata sui manuali operativi.

6.2 L'alienante si impegna a sostituire o riparare il prodotto od i suoi componenti qualora, entro detto termine, vengano riscontrati guasti o mal funzionamenti o emergano problemi derivanti da difetti di fabbricazione che lo rendano non più conforme all'uso cui è destinato.

6.3 Le eventuali spese di riparazione o sostituzione sono a carico di SCHUNK Intec S.r.l, se il difetto rientra in garanzia.

6.4 Per la validità della garanzia, l'acquirente dovrà denunciare il vizio e il difetto entro la scadenza della stessa, riportata per ogni prodotto sul relativo manuale operativo.

6.5 La presente garanzia non copre i difetti causati dall'acquirente a seguito di negligenza o cattivo uso o uso non conforme del prodotto, ovvero causati da riparazioni, sostituzione di componenti, manutenzioni effettuate da soggetti non autorizzati dalla Schunk Intec Srl.

7. Recesso

7.1 In caso di recesso da parte dell'acquirente, la SCHUNK Intec S.r.l si riserva il diritto di addebitare i costi già sostenuti per lo studio, i disegni e la progettazione sino al ricevimento della comunicazione di recesso.

7.2 In caso di modifiche non concordate o variazioni di prezzo tali da comportare un eccessivo svantaggio economico per SCHUNK Intec S.r.l, quest'ultima si riserva il diritto di recedere dalla vendita. In questo caso nulla sarà dovuto da SCHUNK Intec S.r.l all'acquirente.

7.3 Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto agli indirizzi di posta elettronica vendite.serraggio@it.schunk.com oppure vendite.automazione@it.schunk.com.

8. Avvenimenti straordinari

8.1 SCHUNK Intec S.r.l si impegna a comunicare tempestivamente all'acquirente ogni e qualsiasi causa di impossibilità di fornitura, temporanea e/o parziale, non derivante da cause soggettive, che si verificasse nel corso dell'espletamento della fornitura.

8.2 Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un evento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale ad es. epidemia, pandemia, sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di intermedi o materie prime, provvedimenti governativi.

9. Informazioni confidenziali

9.1 Tutte le informazioni riguardanti la fornitura (disegni, progetti, simulazioni ecc) devono considerarsi confidenziali e, pertanto, le parti si impegnano a non rivelarle a terzi senza il consenso scritto dell'altra, fatto salvo per quelle richieste dalla legge o già di dominio pubblico.

10. Previsioni conclusive

10.1 Qualsiasi interpretazione, rinuncia, modifica o risoluzione delle presenti condizioni dovrà avvenire ed essere provata in forma scritta sotto pena di nullità.

10.2 Per qualsiasi controversia relativa, tra l'altro, all'interpretazione, esecuzione, risoluzione e/o validità delle presenti condizioni ed ai conseguenti rapporti tra le parti è esclusivamente competente il Foro di Como.

10.3 Anche ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento 2016/679, le parti si autorizzano reciprocamente al trattamento dei dati per finalità commesse e strumentali alla gestione dei rapporti in essere. Il trattamento sarà effettuato con strumenti cartacei, informatici e telematici. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di gestire la vendita. Dei dati personali vengono a conoscenza gli incaricati dai titolari della relativa gestione amministrativo contabile.

SCHUNK Intec S.r.l.